

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

Số: ~~4947~~ /UBND-VHTT

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nha Trang, ngày 20 tháng 6 năm 2019

V/v đảm bảo an toàn cho khách du lịch
khi sử dụng sản phẩm du lịch có nguy cơ
ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố;
- Ban Quản lý Vịnh Nha Trang;
- UBND các xã, phường.

UBND thành phố Nha Trang nhận được Công văn số 682/SDL-QLLH ngày 11/6/2019 của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa về việc kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi sử dụng sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe.

Sau khi xem xét, UBND thành phố yêu cầu như sau:

1. UBND các xã, phường

- Thực hiện thông báo đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch trước khi đưa vào hoạt động phải thực hiện theo quy định tại điểm b, khoản 1, điều 10 của Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch 2017: **“Thông báo bằng văn bản cho Sở Du lịch nơi tổ chức kinh doanh sản phẩm du lịch chậm nhất 15 ngày trước khi bắt đầu kinh doanh”**; đồng thời thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn cho du khách được quy định tại điều 9, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ, cụ thể như sau:

+ Có cảnh báo, chỉ dẫn về điều kiện khí hậu, thời tiết, sức khỏe và các yếu tố liên quan khi cung cấp các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch.

+ Có phương án cứu hộ, cứu nạn; bố trí lực lượng cứu hộ khách du lịch và can thiệp, xử lý, ứng cứu kịp thời các sự cố, tai nạn, rủi ro xảy ra; duy trì, bảo đảm thông tin liên lạc với khách du lịch trong suốt thời gian cung cấp sản phẩm.

+ Bố trí, sử dụng huấn luyện viên, kỹ thuật viên, hướng dẫn viên có chuyên môn phù hợp.

+ Phổ biến các quy định về bảo đảm an toàn cho khách du lịch; hướng dẫn các thao tác kỹ thuật cho khách du lịch trước khi cung cấp sản phẩm du lịch.

+ Cung cấp, hướng dẫn sử dụng và giám sát việc sử dụng trang thiết bị, dụng cụ hỗ trợ theo quy chuẩn, tiêu chuẩn, bảo đảm an toàn cho khách du lịch.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức kiểm tra, xử lý kịp thời các tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch mà chưa thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn cho du khách được quy định tại Điều 9, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

2. Ban Quản lý Vịnh Nha Trang

Tổ chức kiểm tra, xử lý kịp thời các tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch trên Vịnh Nha Trang mà chưa thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn cho du khách được quy định tại Điều 9, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

3. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố

Thực hiện tuyên truyền trên Đài truyền thanh thành phố các quy định tại điều 9 và điểm b, khoản 1, điều 10 của Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

Phối hợp với các cơ quan chức năng và UBND các xã, phường tổ chức kiểm tra, xử lý các cơ sở kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch.

Yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin, Ban Quản lý Vịnh Nha Trang, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

(Gửi kèm Công văn số 682/SDL-QLLH ngày 11/6/2019 của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa (VBĐT, b/c);
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Sỹ Khánh